



## Inspectierapport

Peuterschool W.E. den Hertog (KDV)  
Luxemburgstraat 7  
2552 RA 's-Gravenhage  
Registratienummer 274560495

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	19-02-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-04-2020

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE.....</b>	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK .....</b>	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	4
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN .....</b>	<b>5</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	5
PERSONEEL EN GROEPEN .....	8
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS .....</b>	<b>12</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	12
PERSONEEL EN GROEPEN .....	15
<b>GEGEVENS VOORZIENING .....</b>	<b>17</b>
OPVANGGEGEVENS .....	17
GEGEVENS HOUDER .....	17
<b>GEGEVENS TOEZICHT .....</b>	<b>17</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	17
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	17
PLANNING .....	17
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM .....</b>	<b>18</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders. Die kwaliteitseisen gelden voor:

- Registratie in het LRK,
- Pedagogisch klimaat; beleid en praktijk,
- Personeel en stabiliteit van de opvang,
- Veiligheid en gezondheid,
- Accommodatie en inrichting en
- Ouderrecht.

Deze kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang (Wko). Per 1 januari 2018 en 2019 is de Wko aangevuld met nieuwe kwaliteitsmaatregelen door middel van de Wet innovatie kwaliteit kinderopvang (IKK). De nieuwe maatregelen zijn met name gericht op het verhogen van de pedagogische kwaliteit in de praktijk. Ze zijn vastgelegd in een besluit (Besluit kwaliteit kinderopvang) en ministeriële regelingen.

Iedere locatie waar kinderopvang (dagopvang en naschoolse opvang) wordt aangeboden, wordt in opdracht van de gemeente, tenminste 1 keer per jaar geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD. Dit inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen van de toezichthouder.

## **Toezicht op maat**

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Het rapport dat voor u ligt, is op basis hiervan tot stand gekomen. Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang. Dit betekent dat intensiever zal worden geïnspecteerd waar nodig en minder intensief waar is gebleken dat dit kan. Het onderzoek wordt uitgebreid indien hier aanleiding toe is of op verzoek van de gemeente.

Achter in het rapport staat het overzicht van alle inspectie-onderdelen uit de Wet kinderopvang waar dit inspectie-onderzoek uit bestaan heeft. Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op het inspectierapport heeft gegeven, dan kunt u deze vinden op de laatste bladzijde.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **Beschouwing**

Kindercentrum W.E. den Hertog is onderdeel van Stichting Protestants Christelijke Peuterspeelzalen, welke weer nauw gelieerd is aan Stichting Christelijk Onderwijs Haaglanden.

Het kindercentrum is gevestigd in de Ds. W.E. den Hertogschool waar zij beschikken over een eigen lokaal op de begane grond. De kinderen kunnen buitenspelen op de aangrenzende buitenruimte. Deze is door middel van een hek gescheiden van de buitenruimte van de basisschool. Intern wordt de oude naam van de locatie, Het Peenbuikertje, nog gebruikt.

W.E. den Hertog biedt alle dagen van de werkweek in de ochtend en op dinsdag en donderdag ook in de middag opvang.

Voorheen was deze locatie een peuterspeelzaal. Vanwege de Wet harmonisatie kinderopvang en peuterspeelzaalwerk staan sinds januari 2018 alle voormalig peuterspeelzalen in het Landelijk register kinderopvang geregistreerd als kindercentrum. Hierdoor worden tegenwoordig dezelfde wettelijke kwaliteitseisen gesteld als aan een kinderdagverblijf.

### **Verloop inspectie**

De toezichthouder heeft op de groep geobserveerd, de vaste beroepskrachten geïnterviewd en documenten zijn getoetst.

De leidinggevende was niet aanwezig tijdens de inspectie, een aantal documenten zijn per mail nagestuurd.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Tijdens dit inspectieonderzoek zijn, in het kader van 'Toezicht op maat', de voorwaarden uit de Wet kinderopvang (Wko) en de Wet innovatie kwaliteit kinderopvang (IKK) beoordeeld die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Deze locatie staat geregistreerd als voorschoolse educatie-locatie (VE). Om die reden zijn ook de eisen die worden gesteld aan voorschoolse educatie beoordeeld.

Op de onderzochte items is de volgende overtreding geconstateerd:

- Domein: Personeel en groepen, inspectie-item: Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

#### Inleiding

Ieder kindercentrum dient een pedagogisch beleidsplan te hebben. In dit document moet de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang omschreven staan. Hiermee wordt bedoeld dat een uitwerking van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven moet staan omschreven waarbij rekening wordt gehouden met de verschillende ontwikkelingsfasen.

Daarnaast moeten zaken als de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid terug te lezen zijn.

#### Beoordeling door toezichthouder

Inhoudelijk is het pedagogisch beleid reeds tijdens het inspectie-onderzoek in 2018 beoordeeld. Tijdens het jaarlijkse inspectie-onderzoek in 2020 wordt beoordeeld of de praktijk overeenkomt met het door de houder opgestelde pedagogisch beleid. Toezichthouder oordeelt dat de praktijk overeenkomt met de beschrijving in het pedagogisch beleid.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### Pedagogische praktijk

#### Inleiding

Een belangrijk onderdeel van het inspectiebezoek bestaat uit het observeren van het pedagogisch klimaat in de groep(en) van dit kindercentrum. Het oordeel van de toezichthouder komt tot stand door een veelheid aan waarnemingen tijdens deze observatie. Ook worden vragen gesteld aan de beroepskrachten. Bij het beoordelen van de observatie wordt uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005).

De houder draagt er zorg voor dat:

- **basisdoel 'Het bieden van emotionele veiligheid'**: Op een sensitieve- en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- **basisdoel 'Het ontwikkelen van persoonlijke competentie'**: Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorisch-, cognitieve-, taal- en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- **basisdoel 'Het ontwikkelen van sociale competentie'**: Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
- **basisdoel 'Het overdragen van normen en waarden'**: Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen voor deze vier basisdoelen waarbij rekening gehouden wordt met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

### **Observatie pedagogische praktijk:**

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de 4 pedagogische basisdoelen beoordeeld. Er worden in het rapport minimaal 2 basisdoelen omschreven.

Per basisdoel worden één of meerdere observatie-criteria toegelicht. Onderstaande beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

De observatie heeft plaatsgevonden op woensdag 19 februari 2020 vanaf 10:10 uur. Gezien zijn momenten van vrij spel (binnen en buiten) en een eet- en drinkmoment.

### **Basisdoel Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen.**

Criterium uit het observatie-instrument: *'Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep'.*

Omschrijving bij het criterium: *'Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel'.*

### **Observatie:**

Als de toezichthouder aankomt op de locatie zijn de kinderen vrij aan het spelen. Op het digibord in het lokaal zijn beelden uit de natuur te zien en er klinkt rustige muziek.

De kinderen maken een rustige, tevreden indruk. Ze benutten bij het spelen de gehele speelruimte, waaronder diverse speelhoeken. Vier kinderen zijn geconcentreerd aan een lage tafel met lijm gekleurde snippers aan het plakken op een blaadje.

### **Basisdoel Het bevorderen van de ontwikkeling van sociale competentie.**

Criterium uit het observatie-instrument: *'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie'.*

Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijd- en/of groepsgeenootjes te ontwikkelen (bv. leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen)'.*

### **Observatie:**

Tijdens het buitenspelen komt een meisje naar de beroepskracht toe. Ze geeft aan dat ze graag op de step wil. De step is echter op dat moment in gebruik door een ander meisje. "Wil je op de step? Heb je dat gevraagd?", vraagt de beroepskracht aan haar. Het blijkt dat ze het niet aan het meisje met de step gevraagd heeft. Daarop roept de beroepskracht het meisje met de step erbij en helpt het andere meisje met vragen of zij de step mag. Die geeft aan dat ze het goed vindt om de step af te staan. "Nou, dat is lief!", reageert de beroepskracht. Vervolgens helpt de beroepskracht het meisje met stappen.

### **Basisdoel Het bevorderen van de socialisatie van kinderen; de overdracht van normen en waarden.**

Criterium uit het observatie-instrument: *'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast'.*

Omschrijving bij het criterium: *'Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen'.*

### **Observatie:**

Tijdens de observatie herinneren de beroepskrachten de kinderen op een aantal momenten aan de regels in de groepsruimte. Voorbeelden hiervan zijn:

- Het komt zo nu en dan voor dat kinderen door de groepsruimte rennen in plaats van lopen. Als de beroepskrachten dit opmerken spreken ze de kinderen hier op aan: "We lopen in het lokaal. Laat maar zien hoe goed je dat kunt."
- De kinderen hebben aan tafel wat gedronken en fruit gegeten. Voordat ze buiten gaan spelen kunnen ze eerst naar het toilet als ze dat willen. Twee kinderen gaan echter op eigen houtje spelen in de groepsruimte. De beroepskracht legt uit dat dit niet de bedoeling is: "X, we hadden alles opgeruimd. We gaan niet meer spelen."

- De beroepskracht legt aan een verkouden kind uit wat ze kan doen: *"Als je een vieze neus hebt, wat moet je dan doen? Dan mag je een doekje pakken."*

### **Beoordeling door toezichthouder:**

Op basis van de observaties op de groepen tijdens het inspectiebezoek concludeert toezichthouder dat de houder zorg draagt voor het waarborgen van de 4 pedagogische basisdoelen.

Toezichthouder oordeelt dan ook dat de pedagogische praktijk voldoet.

## **Voorschoolse educatie**

### **Inleiding**

Om de ontwikkeling van kinderen al op jonge leeftijd zo te stimuleren dat wordt voorkomen dat kinderen met een (taal)achterstand beginnen aan de basisschool wordt voorschoolse educatie ingezet. Voorschoolse educatie is op basis van een educatief dag- en activiteitenprogramma. De ontwikkeling van de kinderen wordt nauwgezet gevolgd en gestimuleerd. Er is extra veel aandacht voor de taal-, sociaal-emotionele-, motorische- en creatieve ontwikkeling. De kinderen tekenen, maken werkjes, zingen, luisteren naar verhalen en praten hierover met elkaar. Zij leren spelenderwijs.

Het CJG (voorheen consultatiebureau) bepaalt welke kinderen vanaf 2,5 jaar in aanmerking komen voor een (deels) gesubsidieerde plaats op een ve locatie. Goede voorschoolse educatie maakt dat kinderen met een achterstand optimaal worden gestimuleerd én een goede start op de basisschool maken.

### **Kwaliteitseisen voorschoolse educatie**

De eisen die worden gesteld aan locaties waar voorschoolse educatie wordt gegeven zijn vastgelegd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie. Deze eisen zijn als volgt:

- **Eisen aan ve programma**  
Een ve programma dient de kinderen te stimuleren op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
- **Minimale tijdsvoorwaarde**  
Voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur.
- **Eisen aan het beleid**  
De visie en de werkwijze met betrekking tot de voorschoolse educatie moet helder in het pedagogisch beleidsplan staan. Er moet staan beschreven hoe de kinderen in hun ontwikkeling worden gestimuleerd. Deze ontwikkeling moet worden gevolgd en het ve-aanbod dient hierop te worden afgestemd. Hoe de inrichting en het speelmateriaal aansluit bij het ve programma dient in het beleid te staan. Ook moet staan beschreven hoe de ouders van de kinderen bij het ve programma worden betrokken zodat zij het kind ook thuis kunnen stimuleren in zijn ontwikkeling. Als een kind 4 jaar wordt en naar de basisschool gaat dient deze overgang zorgvuldig te verlopen. Hoe deze ve locatie dit uitvoert en hoe er wordt geëvalueerd dient beschreven te staan.
- **(Taal-)eisen aan beroepskrachten**  
Beroepskrachten werkzaam op een ve-groep dienen in het bezit te zijn van een kwalificerend diploma inclusief een (aparte) scholing gericht op ve. Om te zorgen dat de beroepskrachten hun kennis en vaardigheden blijven ontwikkelen dient ieder jaar een opleidingsplan opgesteld te worden. Hierin moet staan welke (bij-)scholing geboden zal worden. Dit opleidingsplan moet ieder jaar worden geëvalueerd en indien nodig bijgesteld. Ook moeten de beroepskrachten aantoonbaar ten minste niveau 3F/B2, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen te beheersen.
- **Eisen aan de groepsgrootte en aantal beroepskrachten**  
Een groep mag uit maximaal 16 kinderen bestaan. Per 8 kinderen dient tenminste één beroepskracht werkzaam te zijn.

Door het beschrijven hoe al deze onderdelen in de praktijk worden gebracht wordt de kwaliteit geborgd.

### **Beoordeling door toezichthouder**

Op dit kindercentrum wordt gewerkt met het ve-programma Peuterplein. Ieder dagdeel verloopt volgens een vaste indeling. Deze indeling is voor de kinderen duidelijk zichtbaar op de dagritme kaarten die in de groepsruimte hangen. De groepsruimte is ingericht met verschillende speelhoeken. Het huidige thema "Winter" is duidelijk herkenbaar aanwezig in de inrichting van de groepsruimte, de aanwezige boekjes, het speelgoed en tijdens de activiteiten die plaatsvinden en de knutselwerkjes die op de groep hangen.

De ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van hun kind door middel van nieuwsbrieven over de thema's, koffie-ochtenden en ouders kunnen in de ochtend samen met hun kind een activiteit doen op de locatie.

Houder heeft een opleidingsplan 2020, waarin de scholing en ondersteuning voor medewerkers op ve-groepen is opgenomen. Het opleidingsplan van 2019 is geëvalueerd. In het pedagogisch beleid staan de vereiste voorwaarden over ve beschreven. De 3 vaste beroepskrachten van deze locatie beschikken naast hun beroepskwalificatie over een ve- en 3F-taalcertificaat.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (per mail)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Bewijs 3F taalniveau beroepskracht(en)
- Pedagogisch beleidsplan (versie SCOH Peuterscholen 2018/Spelenderwijs kansen benutten, samen werken aan groei)
- Pedagogisch werkplan (Versie 201911496)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Versie 2020)
- Jaarplan W.E. den Hertog 2019, evaluatie juni 2019 en december 2019

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Inleiding**

Medewerkers in de kinderopvang moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben. Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan die een belemmering vormen bij het werken in de kinderopvang. Deze medewerkers worden bovendien continue gescreend. Dit gebeurt met het Personenregister Kinderopvang (PRK). De kinderopvangondernemer is verantwoordelijk voor de inschrijvingen en koppeling.

#### **Beoordeling door toezichthouder**

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van alle beroepskrachten en andere medewerkers, zoals de pedagogisch coach, die werkzaam zijn op dit kindercentrum. De houder heeft er zorg voor gedragen dat alle beoordeelde werknemers voor aanvang van de werkzaamheden in het PRK zijn gekoppeld aan de organisatie waar het kindercentrum deel van uit maakt.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.



## **Opleidingseisen**

### **Inleiding**

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht moet men beschikken over een kwalificerend diploma. In de cao-Kinderopvang en de cao-Sociaal Werk staat een overzicht van diploma's die volstaan.

### **Beoordeling door toezichthouder**

De beroepskwalificaties van alle beroepskrachten werkzaam bij dit kindercentrum zijn beoordeeld. Deze medewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Daarnaast is de beroepskwalificatie van de pedagogisch coach beoordeeld.

De opleidingsachtergrond van de pedagogisch coach voldoet niet aan de kwalificatie-eis zoals beschreven in de cao-kinderopvang. De pedagogisch coach is in het bezit van een diploma genoemd onder B2 van het functieboek, dit voldoet alleen in combinatie met een aanvullend gevolgde scholing op het gebied van coaching bij een branche erkend opleidingsinstituut. De pedagogisch coach beschikt wel over een certificaat '*Post HBO coach en opleider in de school*', maar deze opleiding staat niet genoemd in het functieboek van de cao-kinderopvang. De houder geeft aan dat zij een gelijkstellingsverzoek hebben ingediend bij het FCB. Aangezien de pedagogisch coach al in deze functie in dienst was bij de houder voor 01-01-2019 valt zij onder de overgangsbepaling. Dit betekent dat zij tot 01-01-2021 de tijd heeft om zich te kwalificeren.

## **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

### **Inleiding**

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website [1ratio.nl](http://1ratio.nl) kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten er minimaal per groep ingezet moeten worden.

Bij locaties die langer dan 10 uur geopend zijn, moet altijd aan deze BKR worden voldaan behalve als in het pedagogisch plan tijdstippen worden genoemd waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet, met een maximum van drie uur per dag.

### **Beoordeling door toezichthouder**

Op basis van de aanwezigheidslijsten, het personeelsrooster en de observatie constateert toezichthouder dat is voldaan aan de BKR. Er worden voldoende beroepskrachten ingezet. Toezichthouder heeft, behalve de dag van het inspectiebezoek, ook enkele dagen voorafgaand aan het inspectiebezoek beoordeeld.

De voorwaarden betreffende de inzet van beroepskrachten in afwijking van de BKR zijn niet van toepassing aangezien dit kindercentrum minder dan tien aaneengesloten uren is geopend. Er wordt te allen tijde voldaan aan de BKR.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

## **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

### **Inleiding**

De kwaliteit van de pedagogisch medewerkers is van groot belang. Om die reden is per 2019 een nieuwe kwaliteitseis toegevoegd aan de Wko. Deze nieuwe eis houdt in dat iedere beroepskracht (dus ook een tijdelijke of flexibele medewerker) recht heeft op jaarlijkse scholing en begeleiding door een pedagogisch coach. Een coach begeleidt en traint de medewerkers bijvoorbeeld bij de dagelijkse werkzaamheden.

Het opstellen en door ontwikkelen van het pedagogisch beleid dient uitgevoerd te worden door een pedagogisch beleidsmedewerker. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie.

Als een organisatie meer dan één kindercentrum heeft dan moet de werkwijze omtrent de inzet van deze pedagogisch beleidsmedewerker en coach schriftelijk vastgelegd worden. Dit document moet inzichtelijk zijn voor beroepskrachten en ouders.

### **Beoordeling door toezichthouder**

Deze locatie is onderdeel van een organisatie met meerdere locaties. Toezichthouder heeft het door de houder opgestelde beleid ontvangen, maar niet inhoudelijk beoordeeld. Tijdens dit inspectiebezoek heeft toezichthouder beoordeeld hoe dit document in de praktijk vorm heeft gekregen.

Toezichthouder heeft de aanwezige beroepskrachten gevraagd of zij het afgelopen jaar training of scholing hebben ontvangen. Zij vertelden dat zij in 2019 geobserveerd en gefilmd zijn tijdens hun werk en na afloop feedback van de coach hebben gekregen.

Het document waarin is vastgelegd hoe de inzet van de coaches is verdeeld over de verschillende kindercentra is voor beroepskrachten inzichtelijk gemaakt doordat deze toegang hebben tot dit beleidsdocument.

Ouders worden tijdens het intakegesprek mondeling geïnformeerd over het werk van de pedagogisch coach. Wanneer de coach op de locatie aanwezig is, stelt ze zich voor aan de ouders. Het beleidsdocument zelf met daarin de urenverdeling wordt niet inzichtelijk gemaakt naar de ouders toe. Bij navraag vertelt de houder dat dit in de toekomst gaat plaatsvinden door middel van plaatsing in het ouderportal. Dit gaat in overleg met de basisscholen waarmee intensief wordt samen gewerkt. Omdat de houder aangeeft dat dit meer tijd kost, is hiervoor geen herstelaanbod gedaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

### **Inleiding**

Voor een goede ontwikkeling van een kind zijn de omgeving en stabiliteit erg belangrijk. Om dit te borgen voor de kinderen zijn in de Wet kinderopvang voorwaarden vastgelegd met betrekking tot onder andere een vaste groepsindeling, vaste beroepskrachten, vaste groepsruimte en een dagritme. Bij de uitwerking hiervan naar de praktijk dient de kinderopvangorganisatie het belang van het kind voorop te stellen.

### **Groepsindeling**

Ieder kind dient ingedeeld te zijn in een vaste stamgroep. Indien ouders vooraf schriftelijke toestemming hebben gegeven dan mag het kind, gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode, worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

### **Vaste gezichten criterium**

Aan kinderen jonger dan 1 jaar dienen ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen te worden, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Aan een kind van één jaar of ouder mogen ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen worden, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.

### **Beoordeling door toezichthouder**

Peuterschool W.E. den Hertog heeft per dagdeel één stamgroep. Deze groep biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar.

Op basis van een steekproef van meerdere kinderen en groepen oordeelt toezichthouder dat wordt voldaan aan het vaste gezichtencriterium. Op deze locatie werken in totaal drie vaste beroepskrachten. Per dagdeel zijn twee van hen aanwezig.

Toezichthouder heeft deze kwaliteitseisen beoordeeld door hierover in gesprek te gaan met de beroepskrachten en op basis van het personeelsrooster en aanwezigheidslijsten.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (per mail)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma ('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Beleid inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p> <p><b>OF</b> Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p>

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voerschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

**OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voerschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voerschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De beroepskracht voerschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voerschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie) van de beroepskracht voerschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Voor de voerschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening	: Peuterschool W.E. den Hertog
Website	: <a href="http://www.scoh.nl">http://www.scoh.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000023445491
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Protestants Christelijke Peuterspeelzalen
Adres houder	: Postbus 18546
Postcode en plaats	: 2502 EM 'S-GRAVENHAGE
KvK nummer	: 41151328
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Haaglanden
Adres	: Postbus 16130
Postcode en plaats	: 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer	: 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Groenveld

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: 's-Gravenhage
Adres	: Postbus 12652
Postcode en plaats	: 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

### Planning

Datum inspectie	: 19-02-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 02-04-2020
Zienswijze houder	: 17-04-2020
Vaststelling inspectierapport	: 21-04-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 22-04-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 22-04-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 12-05-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

**Onderwerp:** Zienswijze peuterschool W.E. den Hertog

**Datum:** 17 april 2020

Met genoegen hebben wij kennisgenomen van concept-rapport van uw inspectiebezoek aan onze peuterschool W.E. den Hertog van 19 februari 2020.

Op bijna alle beoordeelde items voldoet de peuterschool aan de gestelde voorwaarden.

Op 1 item echter niet.

Het gaat om 1 overtreding in het kader van het *Domein Personeel en groepen*, namelijk ten aanzien van:

- Het beleidsplan 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerker'.

Ten aanzien van het beleidsplan 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach'

De GGD-inspecteurs zijn van mening dat het beleidsplan niet inzichtelijk is gemaakt aan de ouders van de SCOH Peuterscholen. De ouders hebben er geen kennis van kunnen nemen. Op dit moment (midden in de coronacrisis) zijn de basisscholen en peuterscholen uitsluitend open voor de ouders in cruciale beroepen. Er wordt zeer regelmatig met de ouders gecommuniceerd over allerlei onderwerpen in verband met deze crisissituatie, zoals welke kinderen wel en welke kinderen niet mogen komen naar de peuterschool (cruciale beroepen), de betaling van de ouderbijdragen, thuisactiviteiten etc. Wij willen de ouders van de peuterscholen op dit moment niet belasten met informatie, die niet een relatie heeft met de huidige crisissituatie.

Wel hebben wij ons communicatiebureau opdracht geven om de informatie uit het beleidsstuk wat eenvoudiger en toegankelijker te maken voor met name de niet-Nederlandstalige ouders.

Zodra de situatie is genormaliseerd voor de peuterscholen, zullen wij de communicatie van het beleid over de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach oppakken en gaan communiceren met de ouders.

Wij rekenen op uw begrip.

Wij bedanken u verder voor het prettige bezoek.

Met vriendelijke groet,