

Stichting Protestants Christelijke Peuterspeelzalen (SPCP)

PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

SCOH PEUTERSCHOLEN

2018

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Inleiding	4
Hoofdstuk 1 Pedagogische visie	5
Hoofdstuk 2 Ontwikkeling volgen, stimuleren, zorg en begeleiding	8
Hoofdstuk 3 Samenwerken met ouders	10
Hoofdstuk 4 Het aanbod op de groep	12
Hoofdstuk 5 Kwaliteit	14

Voorwoord

Voor u ligt het vernieuwde pedagogisch beleidsplan van SCOH peuterscholen. Het is vernieuwd op basis van nieuwe wetgeving, de uitgangspunten en kwaliteitseisen van de IKK en de vier pedagogische doelen uit de Wet Kinderopvang.

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft onze visie op de peuteropvang en de uitwerking van deze visie in onze werkwijze. Het vormt de basis voor het pedagogisch handelen op de locaties. In het pedagogisch beleid wordt verwezen naar onze notitie ‘Spelenderwijs kansen benutten’. Hierin is onze werkwijze geconcretiseerd in een handreiking voor het werken op de peutergroepen en is hiermee onlosmakelijk verbonden met het pedagogisch beleidsplan. Tevens is het pedagogisch beleidsplan een instrument om ouders en nieuw personeel bekend te maken met onze werkwijze en de pedagogische uitgangspunten.

De volgende onderwerpen komen aan bod. In hoofdstuk 1 beschrijven we onze pedagogische visie op het jonge kind, hoofdstuk 2 beschrijft het volgen van de ontwikkeling van kinderen en de aangeboden begeleiding en zorg, in hoofdstuk 3 wordt de samenwerking met ouders beschreven, hoofdstuk 4 gaat over het aanbod op de groepen en in hoofdstuk 5 beschrijven we hoe we zorgen voor een goede kwaliteit.

Alle peuterscholen zijn gevestigd in de bijbehorende basisschool. De locaties liggen verspreid in Den Haag. Op alle locaties werken we met een voorschoolprogramma.

Inleiding

De Stichting Protestants Christelijke Peuterspeelzalen (SPCP) heeft als kerntaak het bieden van verantwoorde opvang aan kinderen van 2,5 tot 4 jaar, dat bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van de kinderen. De SPCP is nauw gelieerd aan de Stichting Christelijk Onderwijs. Naar buiten en ouders presenteren wij ons dan ook als **SCOH Peuterscholen**.

Onze peuterscholen zijn gehuisvest in bijhorende SCOH basisschool. De locaties liggen verspreid in Den Haag.

Op alle locaties bieden wij samen met de basisschool voor- en vroegschoolse educatie (VVE) aan. Het doel van de VVE is om kinderen met een risico op (taal) achterstand, een doelgericht en stimulerend aanbod te bieden op het gebied van de sociaal- emotionele ontwikkeling, taal- en rekenontwikkeling en creatieve en motorische ontwikkeling, zodat het kind een goede start kan maken op de basisschool.

Een goede voorschoolse periode vinden wij van belang voor alle peuters. Deelname aan de peuterschool van de SCOH geeft elk kind een goede start op de basisschool en draagt bij aan de totale ontwikkeling van het kind!

Hoofdstuk 1 pedagogische visie

Visie op het jonge kind

Bij ons staat het kind en zijn ontwikkeling centraal. We geven kinderen de ruimte om zichzelf te zijn en zich te ontwikkelen tot een zelfstandig individu. Wij geloven dat veiligheid, zowel fysiek als sociaal-emotioneel, daar een voorwaarde voor is. Kinderen krijgen de ruimte om zichzelf te zijn. Wij zorgen voor hoge kwaliteit van de positieve interactie met onze kinderen door een sensitieve responsieve aanpak, de autonomie van het kind te respecteren, structuur en grenzen te bieden, te praten met kinderen en veel uit te leggen, hen te stimuleren in hun ontwikkeling en door interactie tussen kinderen te begeleiden.

Ouders hebben een speciale plek in de peuterspeelzaal en de school. We zetten niet alleen in op de aanwezigheid van ouders. Ouders zijn onze partners in de ontwikkeling van de kinderen. We gaan uit van de kijk en de talenten van ouders. Zij kunnen thuis meewerken aan de ontwikkelingsstimulering van hun kinderen.

Kinderen leren spelend en actief in relatie met hun omgeving en verkennen zo de wereld om hen heen. Spel bevordert spontaan leren en stimuleert het zelf verkennen en zelf ontdekken. Spel prikkelt de nieuwsgierigheid en creativiteit. De pedagogisch medewerkers hebben een actieve rol in het faciliteren en begeleiden van dit spel. Door kinderen speelse ervaringen aan te reiken begeleiden we hen naar de volgende stap in hun ontwikkeling. We stimuleren de brede ontwikkeling van kinderen, denkend vanuit doelen. Maar er zijn verschillen tussen kinderen; elk kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier. We (h)erkennen de eigenheid van het kind en stemmen onze aanpak daarop af door te differentiëren naar ontwikkelingsniveau en behoefte van het kind. Op deze manier werken wij planmatig en cyclisch aan ontwikkelingsstimulering. Dit noemen wij een beredeneerd aanbod.

Pedagogische uitgangspunten Riksen-Walraven

Kinderen leren en ontwikkelen zich niet alleen thuis. Ook de peuterschool is een belangrijke plek voor hun ontwikkeling. De vier pedagogische doelen van Marianne Riksen-Walraven, de eerste hoogleraar Pedagogiek van de kinderopvang, vormen het uitgangspunt van ons pedagogisch handelen. Het gaat om de volgende doelen: het bieden van emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke competenties, het ontwikkelen van de sociale competenties en normen en waarden.

1. Het bieden van emotionele veiligheid:

Jonge kinderen moeten zich veilig en beschermd voelen. Als een kind zich veilig voelt zit het lekker in zijn vel en durft het te ondernemen en 'op avontuur' te gaan. Vaste rituelen en regels geven het kind structuur, daarom werken we met een vast dagritme en maken wij gebruik van dagritmekaarten. Kinderen zitten in een vaste stamgroep met bekende gezichten en in een vaste groepsruimte. Kinderen en hun ouders worden persoonlijk begroet, zodat zij zich gezien kunnen voelen. De pedagogisch medewerkers kennen de kinderen en hun ouders en onderhouden dagelijks contact.

Wennen

Het opbouwen van emotionele veiligheid begint bij de wenperiode. Voor de meeste kinderen is het de eerste keer dat zij zonder hun ouders ergens gaan spelen. Het is voor kinderen belangrijk dat zij kunnen wennen aan de peuterschool. We bieden de gelegenheid om voor de plaatsingsdatum, onder begeleiding van één ouder, twee keer een uur te komen wennen. Met ouders worden afspraken gemaakt over hoe de wenperiode wordt opgebouwd. Als een peuter moeite heeft met het wennen op de peuterschool, dan wordt er in overleg met de ouders naar een oplossing gezocht.

2. Bevorderen van persoonlijke competenties:

We vinden het belangrijk dat kinderen een positief gevoel van eigenwaarde ontwikkelen, een positief zelfbeeld opbouwen, zelfredzaam zijn en doorzettingsvermogen ontwikkelen. We laten kinderen zoveel mogelijk zelf doen, zodat hun zelfvertrouwen groeit. Wat kan ik, wat vind ik leuk? De ontwikkeling van kinderen in sociaal-emotioneel en cognitief opzicht bevordert je het beste door aan te sluiten op hun initiatieven en inzichten, zonder de ontwikkelingsdoelen uit het oog te verliezen. Binnen het VVE programma geef je kinderen de ruimte om eigen ideeën en interesses te volgen. We geven bijvoorbeeld ruimte voor de creatieve ontwikkeling door kinderen te laten experimenteren in het atelier of de ontdekhoek. Als leid(st)er volg je de eigen ideeën, borduur je er op voort en breidt je het uit. Zo leren jonge kinderen het meeste van de wereld om zich heen.

3. Bevorderen van sociale competenties

De pedagogisch medewerkers begeleiden situaties waar kinderen oefenen door mee te spelen, goed naar kinderen te kijken en hun gedrag positief te benoemen. Spelenderwijs ervaren kinderen dat andere kinderen ook gevoel hebben, ze oefenen zich te verplaatsen in een ander, ze oefenen te communiceren met elkaar, te wachten op elkaar, ruimte te maken voor elkaar en te delen. Het typerende van de peuterleeftijd is het ontdekken van de wereld om hem heen. Hier hoort ook angst, huilen, agressie en het ontwikkelen van de eigen wil bij. De leidsters trachten zo positief mogelijk met deze verschillende gedragingen om te gaan. Daarbij worden duidelijke gedragsgrenzen gesteld. De leidsters geven aan de kinderen aan wanneer ongewenst gedrag vertoond wordt en belonen goed gedrag.

4. Overdracht van waarden en normen

We streven naar een sfeer waarin alle peuters ongeacht hun achtergrond zich thuis voelen. De pedagogisch medewerkers hebben een open houding naar kinderen, ouders en naar elkaar. Respectvolle omgang met een ander vinden wij belangrijk. Vanuit onze christelijke identiteit geven wij hier vorm aan.

Bij SCOH werken we vanuit vier kernwaarden: **betrokken, betrouwbaar, ontmoeten en verbinden**. Dit vertaalt zich o.a. dat pedagogisch medewerkers en kinderen betrokken zijn bij

elkaar en we kinderen leren om anderen te helpen en te respecteren. Kinderen leggen deze waarden uit in termen van lief en stout of gemeen en aardig. Normen zijn de afspraken en regels hierover. Je mag niet slaan, bijvoorbeeld. Normen en waarden leren kinderen dus in hun directe omgeving: thuis en bij ons op de peuterschool. We helpen kinderen daarbij, door zelf een levend voorbeeld te zijn en kinderen te wijzen op de gevolgen van hun gedrag maar ook door bepaalde sociale regels te stellen en te handhaven. Daarom hebben we aandacht voor de diversiteit van culturen en zijn alle kinderen voor ons gelijk. Dit is ook terug te vinden in de materialen op de locatie.

In onze notitie “Spelenderwijs kansen benutten” is de wijze waarop wij aan de pedagogische doelen werken geconcretiseerd in een handreiking voor het werken op de groepen. Deze notitie is op locatie beschikbaar en maakt onderdeel uit van ons kwaliteitshandboek.

Hoofdstuk 2 Ontwikkeling volgen, stimuleren, zorg en begeleiding

Wij volgen kinderen in hun ontwikkeling en werken met een kindvolgsysteem. Door kinderen te volgen in hun ontwikkeling, kunnen wij een passend aanbod bieden. De meeste peuterscholen werken met het KIJK volgsysteem. Op een aantal peuterscholen wordt er gewerkt met de observatie methode Pravoo en worden de Cito toetsen gebruikt om de kinderen te volgen in hun ontwikkeling. Alle kinderen worden geobserveerd op verschillende ontwikkelings gebieden zoals sociaal-emotionele ontwikkeling, de taalontwikkeling, rekenontwikkeling en motorische ontwikkeling. De mentor registreert twee keer per jaar deze observatie gegevens. Deze gegevens worden gebruikt om de kinderen een passend aanbod te bieden, wat aansluit bij de ontwikkeling van het kind. Wij noemen dit een beredeneerd aanbod.

Mentorschap

Alle kinderen krijgen, bij plaatsing op de peuterschool, een mentor aangewezen. Dit is een pedagogisch medewerker die gedurende de gehele periode dat een kind op de peuterschool zit het aanspreekpunt is voor de ouders. De mentor voert het intakegesprek, observeert het kind, voert oudergesprekken en begeleidt de warme overdracht naar groep 1. De mentor heeft overleg met de intern begeleider van de peuterschool over het kind.

Voor ouders is het prettig als zij 1 aanspreekpunt hebben. Wij koppelen de kinderen aan een vaste pedagogische medewerker van de groep en zoveel mogelijk aan de medewerker die het kind de meeste dagdelen ziet. Tijdens de intake wordt de ouder geïnformeerd wie van de pedagogisch medewerkers de mentor van het kind is.

Doorlopende ontwikkellijn

Peuterscholen en SCOH basisscholen zijn partners van elkaar en werken intensief samen. Wij hebben goede afspraken en afstemming om zo te zorgen voor een doorgaande lijn en een eenheid in de manier waarop wij kinderen stimuleren in hun ontwikkeling.

Wanneer een kind doorstroomt van de peuterschool naar groep 1, dan noemen wij dit een doorgaande lijn. Om de samenwerking en de doorgaande lijn tussen de peuterschool en groep 1 soepel te laten verlopen, zijn er heldere werkafspraken gemaakt die dit proces ondersteunen. Deze afspraken liggen vast in het Kwaliteitshandboek op de locaties.

Overdracht van gegevens

Van ieder kind is een kind dossier. In dit dossier bevinden zich gegevens over het kind, observaties gegevens en verslagen van gesprekken met ouders. Bij zorg over het kind worden ook de stappen in zorgtraject vastgelegd. Aan ouders wordt vooraf toestemming gevraagd om deze gegevens over te dragen naar de basisschool.

Zorgstructuur

Er is een gezamenlijke zorgstructuur voor de peuterschool en de bijbehorende basisschool waarin duidelijke afspraken zijn gemaakt tussen de peuterschool en de basisschool over de doorgaande lijn in de zorgstructuur. Alle kinderen worden periodiek met de intern begeleider besproken. Wanneer er zorgen zijn over een kind, dan wordt er een zorgtraject

uitgezet. De pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van de zorgstructuur op de basisschool en weten wanneer en op welke manier zij de intern begeleider kunnen inzetten.

Signaleren en bieden van zorg

Doordat de kinderen worden gevolgd, zijn de pedagogisch medewerkers in staat, evt. met behulp van de intern begeleider, stagnaties, achterstanden en voorsprong in de ontwikkeling te signaleren.

Op de peuterscholen wordt op basis van deze signalering een zorgtraject bepaald. De aanpak staat beschreven in een handelingsplan. Bij zorg worden ouders bij alle stappen in het proces betrokken.

Er zijn voor de zorg soms ook externe instanties nodig, zoals het consultatiebureau en het netwerk jeugdhulpverlening. Zij kunnen, met de lb-er, de externe (hulp)instanties inschakelen waar nodig; altijd met toestemming van de ouders.

Hoofdstuk 3 Samenwerken met ouders

Samenwerken

Ouders zijn onze partners in de ontwikkeling van de kinderen. We hebben namelijk een gezamenlijk belang: het welzijn en de ontwikkeling van het kind. De samenwerking met ouders start al op het moment van het intakegesprek. Vertrouwen in elkaar is hierbij een voorwaarde. Binnen een open vertrouwensrelatie kunnen we informatie uitwisselen. De peuterscholen kennen verschillende formele en informele oudercontactmomenten, waar informatie uitgewisseld wordt.

Wij stimuleren ouders om thuis ook te spelen met kinderen aan de hand van het thema. Zij werken thuis mee aan wat er op de peuterschool wordt aangereikt. Samen vergroten we de ontwikkelingskansen van de kinderen. Ouders krijgen tijdens de gerichte spelinloop handvatten aangereikt voor spelen en leren thuis. Aan het begin van de speelochtend of speelmiddag wordt ouders de gelegenheid geboden om circa 15 minuten samen met hun kind een boekje te lezen of een spelletje te doen. Ook kunnen zij dan, bij de pedagogisch medewerkers, informeren hoe het met hun kind gaat, de zogenaamde “breng- en haal gesprekjes”.

We vinden het belangrijk om regelmatig contact te hebben met ouders. Ouders hebben voor plaatsing een intakegesprek en 6 weken na plaatsing een gesprek over de wenperiode. Ook worden er twee keer per jaar gesprekken gepland om met ouders over de ontwikkeling van het kind te praten. Bij de overgang naar groep 1 vindt er een eindgesprek plaats.

Activiteiten voor ouders

Tijdens elk thema worden er één of meerdere gerichte spelinlopen georganiseerd. Tijdens deze spelinloop wordt er van ouders verwacht dat zij deelnemen aan de verschillende activiteiten die door de pedagogisch medewerkers zijn voorbereid. Het doel is onderwijs ondersteunend gedrag van ouders te bevorderen. Ouders krijgen middels gezamenlijke activiteiten advies en handvatten aangereikt van de pedagogisch medewerkers om thuis met hun kind te spelen. En natuurlijk zijn de ouders welkom om het eerste kwartier met hun kind te spelen in de groep.

Naast activiteiten die in de groep plaatsvinden worden er verschillende cursussen voor ouders georganiseerd. Zoals Goed beter best en Nederlandse taalcursussen. Deze cursussen staan aangegeven in de jaarplanning van de locaties.

Themabijeenkomsten

In samenwerking met organisaties als het CJG en de bibliotheek worden er themabijeenkomsten georganiseerd. Er wordt meer verteld over een onderwerp, dat in de belangstelling staat van de ouders/verzorgers en dat een duidelijke relatie heeft met de ontwikkeling van het kind.

Koffieochtenden

Een meer laagdrempelige activiteit voor ouders/verzorgers is een koffieochtend. De onderwerpen tijdens deze bijeenkomsten staan niet vast, maar worden overgelaten aan de

behoefden van ouders/verzorgers. Het is een ongedwongen wijze om met elkaar in gesprek te raken.

Uitstapjes

Het komt voor dat peuterscholen uitstapjes organiseren. Bijv. een herfstwandeling, een bezoekje brengen aan de kinderboerderij of de bibliotheek. Het spreekt voor zich dat deze uitstapjes doorgaan indien er voldoende ouders/verzorgers zijn om de kinderen en de pedagogisch medewerkers daarbij te begeleiden.

Spelenderwijs/ Samenspel

Op een aantal peuterscholen van de stichting is een Samenspelgroep voor kinderen van 2-2,5 jaar en hun ouder(s). Het dient als een voorbereiding en bevordert daarmee een soepele overgang naar de peuterschool.

Medezeggenschap

Wij vinden het belangrijk dat ouders meedenken over het beleid van de SCOH peuterscholen.

Omdat al onze locaties nauw verbonden zijn met de SCOH basisscholen streven wij naar een geïntegreerde vorm van de medezeggenschap: de 2-12 Raad. Deze raad is een combinatie van de lokale oudercommissie peuterschool en de MR van de basisschool.

Ouders worden actief benaderd voor deelname aan de 2-12 Raad. Op de website, in de informatiebrochure en in het intake-gesprek met de ouders worden ouders geïnformeerd en geënthousiasmeerd over de 2-12 Raad.

De SCOH peuterscholen beschikken over een reglement oudercommissie en de 2-12 Raad.

Helaas is het tot op heden nog niet gelukt om op alle locaties een 2-12 Raad te vormen.

Daarom werken we sinds kort ook met een centrale oudercommissie. Die komt drie keer per jaar bijeen.

Hoofdstuk 4 Het aanbod op de groep

Wij bieden pluskwaliteit doordat wij werken met voorschoolse educatieprogramma's. Wij werken met de voor- en voorschoolse educatie programma's Puk& KO, Piramide en Peuterplein. Deze programma's stimuleren alle ontwikkelingsgebieden (sociaal – emotionele ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling, taal- en rekenontwikkeling, motorische en creatieve ontwikkeling), waarbij er veel aandacht is voor de Nederlandse taal. Het voorschoolprogramma wordt aangeboden in de vorm van verschillende thema's zoals 'ziek zijn' en seizoenen. Daarbij wordt er een passend- en beredeneerd aanbod geboden op basis van de ontwikkelingsleeftijd van de kinderen. Elke ochtend of middag worden er activiteiten uitgevoerd met een duidelijk doel. Er wordt gewerkt vanuit doelen op drie verschillende niveaus. Binnen de thema's wordt er veel aandacht besteed aan verschillende vormen van beweging, zoals dans, gym en buitenspelen. Ook is er aandacht voor vrije creativiteit, zoals spelen met verf en klei. Pedagogisch medewerkers bieden een afwisselend spelaanbod dat kinderen uitdaagt.

Belang van spelen

Vooraf door spel en imitatie krijgt een kind de gelegenheid om ervaringen en nieuwe informatie op te doen. De peuter leert patronen te herkennen en die te ordenen. Op deze manier verkent het kind stap voor stap de wereld. Een peuter heeft de behoefte om van alles te ontdekken en heeft een enorme behoefte aan exploreren en onderzoeken. Spel helpt een kind meer- en andere ervaringen op te doen, en het spel stimuleert ook de taal en denkontwikkeling van kinderen. Het is daarom belangrijk dat we een prikkelende, uitdagende en afwisselende speel- leeromgeving creëren.

Groep samenstelling

De groepen bestaan uit maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2.5 tot 4 jaar. De maximale omvang van een groep hangt samen met de grootte van de groepsruimte. Per dagdeel zijn er twee gekwalificeerde pedagogisch medewerkers aanwezig.

Arrangementen

We werken met vaste arrangementen op de peuterschool. Er zijn arrangementen voor twee (in totaal 6 uur per week) en voor vier dagdelen (in totaal 12 uur per week). Kinderen die extra speelleertijd krijgen aangeboden komen standaard vier dagdelen per week.

We hebben gekozen voor vaste arrangementen om kinderen de emotionele veiligheid te kunnen bieden die zij nodig hebben. Vaste groepen en gezichten bieden veiligheid aan de kinderen. Daarnaast is het zo mogelijk om het vve programma goed aan te bieden en alle kinderen van een passend aanbod te voorzien.

Buiten

Onze peuterscholen gaan zo veel mogelijk naar buiten, in ieder geval 3 kwartier per dagdeel. Buitenspelen is belangrijk voor de ontwikkeling van de kinderen. Het biedt ruimte aan de kinderen om zich te ontladen, maar wordt ook gebruikt om de gestelde doelen van binnen mee naar buiten te nemen.

Kinderen kunnen rennen, fietsen klimmen, maar ook gerichte beweegspelletjes doen of met zand en water spelen. Kinderen ervaren de verschillende jaargetijden, vangen daglicht en maken kennis met de natuur, het voelen van de wind, de zon of regendruppels. Ook als het regent gaan wij naar buiten. Wij vragen dan aan de ouders of zij de kinderen regenlaarzen en regenjasjes aan willen doen. Naast het bewegen buiten, vinden we het belangrijk dat er binnen ook voldoende bewogen wordt. Bijvoorbeeld door zitmomenten kort te houden, spelen op de grond te stimuleren en gym en dans aan te bieden. De doelen die voor binnen gesteld zijn kunnen ook buiten gerealiseerd worden.

Binnen

Wij verzorgen de voorschoolse educatie door de groepsruimten van onze peuterscholen in te richten op basis van thema's. De groepsruimtes bestaan uit verschillende hoeken waarin de kinderen d.m.v. spel de ontwikkelingsdoelen krijgen aangereikt.

Er is een bouwhoek, huishoek, autohoek, ontdekhoek en leeshoek aanwezig. De hoeken zijn ingericht met zoveel mogelijk uitdagende en levensechte materialen, die herkenbaar zijn voor kinderen en worden bij ieder vve thema aangepast. Er zijn kieskasten aanwezig waar verschillende ontwikkelingsmaterialen te vinden zijn, zoals puzzels, spelletjes en andere speelmaterialen die aansluiten bij de ontwikkeling en interesse van de kinderen. D.m.v. pictogrammen wordt aangegeven wat er in elke hoek te spelen is en kunnen spelmaterialen makkelijker worden opgeruimd.

In onze notitie "Spelenderwijs kansen benutten" is de wijze waarop wij aan de ontwikkelingsgebieden werken geconcretiseerd in een handreiking voor het werken op de groepen. Onze pedagogisch medewerkers worden op basis van deze handreiking gecoacht in hun dagelijks handelen op de groep door de VVE coaches. Deze notitie is op locatie beschikbaar en maakt onderdeel uit van ons kwaliteitshandboek.

Hoofdstuk 5 Kwaliteit

Wij werken volgens de kwaliteitsvereisten welke gesteld zijn door de Wet kinderopvang en de Gemeente Den Haag.

De kwaliteit van uitvoering van de peuterschool begint met VVE geschoolde pedagogisch medewerkers. Pedagogisch medewerkers zijn minimaal op MBO-3 niveau geschoold. Jaarlijks worden de pedagogisch medewerkers geschoold op hun vakkennis. Hiervoor wordt er jaarlijks een opleidingsplan opgesteld. Ook volgen zij samen met de leerkrachten van groep 1 en 2 gezamenlijke scholing. Pedagogisch medewerkers krijgen tijd om voor te bereiden en te evalueren om het vve aanbod op een doordachte wijze uit te voeren. Dit doen wij door middel van de "Plan, Do, Check, Act cyclus".

Alle pedagogisch medewerkers hebben het taalniveau 3F op spreekvaardigheid. Dit is een vereiste sinds augustus 2017. Wij vinden het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers op de juiste manier kinderen kunnen ondersteunen in de Nederlandse taal. Pedagogisch medewerkers hebben hierin een voorbeeldfunctie.

Op sommige locaties bieden wij pedagogisch medewerkers de mogelijkheid hun kwalificatieniveau te verhogen naar MBO PW-4. Deze medewerkers voeren op hun werkplek de beroepspraktijk opdrachten uit. Zij worden hierin begeleid door de VVE coaches. Verder wordt er geen gebruik gemaakt van de inzet van stagiaires.

Op locaties waar vrijwilligers actief zijn, worden deze nooit formatief ingezet. Zij zijn algemeen ondersteunend aan de pedagogisch medewerkers en verrichten hun werkzaamheden in opdracht en onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerker.

Coaching

Iedere peuterschool heeft een VVE coach die de taak heeft om pedagogisch medewerkers te ondersteunen en te begeleiden bij het op een kwalitatief hoogwaardige wijze uitvoeren van het VVE programma. De pedagogisch medewerksters worden gecoacht op hun pedagogische- en educatieve vaardigheden. Video begeleiding geeft gelegenheid om te reflecteren op het eigen handelen. De vier pedagogische doelen van Marianne Riksen-Walraven en de notitie Spelenderwijs kansen benutten vormen hierbij een belangrijk uitgangspunt.

Evalueren, doelen en verbetermaatregelen

Op iedere peuterschool is een kwaliteitshandboek aanwezig waarin verschillende werkprocessen zijn beschreven. Deze worden regelmatig in het peuter-kleuteroverleg geëvalueerd en bijgesteld.

De pedagogisch medewerkers evalueren twee keer per jaar de ontwikkeling van de kinderen op basis van de gegevens uit het kind volgsysteem en kunnen hier trends in signaleren. Uit deze informatie worden de doelen geformuleerd voor het werken in de groep.

Er wordt gewerkt met jaarplannen kwaliteit VVE en ouderbetrokkenheid die jaarlijks geëvalueerd worden. Van daaruit worden verbetermaatregelen genomen en doelen geformuleerd voor het komende schooljaar.

Klachten

Wij streven naar een hoogwaardige kwaliteit op onze peuterscholen en we werken er hard aan om te zorgen voor een goede sfeer. Kinderen, medewerkers en ouders moeten zich prettig en veilig voelen. Toch kan het gebeuren dat een ouder niet tevreden is. Ouders kunnen de pedagogisch medewerkers van de groep hier over benaderen. Wanneer zij er samen niet uitkomen, dan worden ouders gewezen op de interne klachtenprocedure. Ouders kunnen ook een beroep doen op de externe klachtencommissie. Onze klachtenprocedure is te vinden op: www.scohpeuterscholen.nl